



Politique de qualité - ISO 9001:2015

FS82709 – Aurora Limited

Déclaration de principes : Satisfaire les attentes de nos clients en matière de prestation de services, de rentabilité, de qualité et d'excellence dans tout ce que nous faisons.

Aurora Limited qui s'engage à fournir à ses clients des solutions d'éclairage exceptionnelles avec des produits d'éclairage innovants et de haute qualité, qui répondent à la législation actuelle, offrent un bon rapport qualité-prix et sont exactement ce que nous promettons, la première fois, à chaque fois.

La Direction Générale d'Aurora Limited s'est engagée dans une Politique de Qualité qui garantit que toutes les activités de l'entreprise visent à produire des produits et des services qui satisfont aux exigences contractuelles statutaires et réglementaires spécifiques, ainsi qu'aux normes internationales soutenues par un système qui répond aux exigences de la norme BS EN ISO 9001:2015 (E).

Ils s'engagent également à l'amélioration continue de l'efficacité de notre système de gestion de la qualité et de la qualité des produits que nous fabriquons.

Cette politique de qualité d'Aurora Limited est établie, surveillée et révisée par la haute direction sur une base de douze mois afin d'assurer l'efficacité de nos systèmes de gestion de la qualité.

L'équipe de la haute direction d'Aurora fera preuve de leadership et d'engagement et assumera la responsabilité d'établir, de mettre en œuvre, d'intégrer et de maintenir le système de gestion de la qualité, par l'entremise du directeur des opérations.

Nous nous engageons à faire en sorte que des ressources suffisantes soient disponibles, maintenant et à l'avenir, au sein d'Aurora Limited pour y parvenir.

La politique est maintenue par la surveillance et la mesure continues de tous les objectifs et cibles préétablis par l'entreprise, comme l'évaluation des risques et des possibilités, le soutien et les ressources, la satisfaction de la clientèle, la réduction des non-conformités, la réduction des plaintes des clients, la réalisation de vérifications internes et externes, la surveillance du rendement des fournisseurs et la mise en œuvre de mesures correctives et préventives.

Tous les employés de l'entreprise sont responsables de la qualité. Pour ce faire, nous nous conformons à la politique de qualité et suivons les procédures décrites dans la documentation du système de gestion de la qualité de nos entreprises.

La politique de qualité est communiquée à l'entreprise par l'intermédiaire des tableaux d'affichage ministériels et si des modifications sont apportées à la politique, elles seront communiquées à tous les employés par courriel.

Signé :

Date : 15/02/18

Date de révision : 14/02/19

Note : Des cibles quantifiables et mesurables sont utilisées pour atteindre les objectifs de qualité. Au début de chaque année, la direction générale fixe des objectifs annuels qui sont communiqués aux personnes concernées. Les réalisations sont examinées par rapport aux objectifs.

Quels sont les objectifs de qualité 2018 ?

Trois objectifs de qualité soutiennent la politique de qualité.

1. Attentes des clients en matière de livraison – 90%
2. Réduire les rejets des clients à un maximum de 1% de la commande.
3. Réduire le nombre de rejets internes.

Ces objectifs sont mesurés par des indicateurs clés de performance spécifiques (KPI).

Pourquoi avons-nous besoin même des objectifs de qualité ?

Nous avons des objectifs de qualité parce qu'ISO 9001 les exige. Dans la section 6.2 de la norme ISO 9001, il est précisé que des objectifs de qualité doivent être établis et doivent être mesurables et conformes à la politique de qualité.

Comment les objectifs de qualité sont-ils mesurés ?

Chaque objectif comporte des indicateurs de performance clés qui mesurent la qualité de nos processus, de nos services ou de nos produits liés aux services. Ces indicateurs nous permettent de savoir dans quelle mesure nous atteignons nos objectif(s).

Les KPIs font l'objet d'un examen de routine afin d'apporter des corrections au système au besoin.

Comment puis-je contribuer à l'atteinte des objectifs de qualité en consignnant et en communiquant des données exactes ?

Premièrement, vous pouvez contribuer à l'atteinte des objectifs de qualité en enregistrant et en communiquant des données exactes.

Deuxièmement, en comprenant comment chacun d'entre nous contribue individuellement à la livraison de nos produits au client, nous pouvons tous jouer notre rôle dans l'atteinte des objectifs de qualité.

Les objectifs de qualité sont établis afin de nous fournir des données qui nous permettront de mesurer et d'évaluer le degré de satisfaction de nos clients, d'indiquer le niveau de

préparation de notre personnel et de notre équipement à livrer nos produits, et la mesure dans laquelle nos fournisseurs respectent les exigences convenues.

Cette politique sera mise à la disposition des parties intéressées.

Signé :

Date : 15/02/18

Date de révision : 14/02/19